DE RESERVA_____
DE FACTURA_____

CONDICIONES GENERALES

Es el interés de Paradise Travel proveer a sus clientes un servicio de excelencia y calidad. A continuación, tiene un desglose de las condiciones generales que regulan toda transacción efectuada con nuestra Compañía. Es importante que lea detenidamente, inicie cada hoja y firme la última página. En la eventualidad de que tenga alguna duda o pregunta, favor de comunicarse con su agente de viajes. Sus iniciales y firma en este documento significan que usted leyó, entendió y está de acuerdo con cada una de las condiciones aquí expuestas. **INICIALES_____**

Reservaciones

- La tarifa de un boleto aéreo solamente se garantiza con la compra del mismo al momento de cotizar, ya que los precios e impuestos varían constantemente.
- Al momento de reservar su boleto aéreo, debe proveer los nombres completos y fecha de nacimiento de los pasajeros a ser incluidos en su reservación, según aparecen registrados en su pasaporte y fecha de nacimiento. Por política de las líneas aéreas, si el nombre provisto por usted no coincide con el que aparece en el pasaporte, el dinero del boleto aéreo no será reembolsable. Si el nombre provisto por usted tiene un error en cuanto alguna letra e inicial (error mínimo), la corrección de dicho error conllevara una penalidad a ser impuesta por la línea aérea de su selección (cada línea aérea impone penalidades distintas).
- Con el propósito de evitar confusiones y errores al momento de tramitar su reservación aérea, sugerimos proveer copia de su pasaporte, en donde aparezca su nombre completo.

PENALIDADES POR CONCEPTO DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- Toda cancelación debe ser por escrito.
- **Aéreo:** La penalidad por cancelación de los boletos aéreos es a discreción de los contratos, tarifas y regulaciones de las líneas aéreas (en la mayoría de los casos cobran penalidades desde $150.00, en muchas ocasiones las tarifas no permiten cambios. Acepto que recibí orientación sobre la variedad de tarifas, penalidades y condiciones de cambio de fecha de las distintas líneas aéreas. Paradise Travel no tiene inherencia alguna en cuanto a ese particular.
- En caso de haber cancelado el boleto antes de su viaje, se debe revisar las restricciones y penalidades de la aerolínea para saber cómo proceder con el uso de ese billete aéreo. De la tarifa no permitir cambio algún se perderá el monto total pagado.
- Si el boleto aéreo es parte de un grupo, no se permitirá cambio de fecha ni cancelación. Se perderá el monto total pagado.
- Toda reservación aérea que se cancele el mismo día de su salida se considera un “NO SHOW” y pierde todo el valor del pasaje sin derecho a cambios. Después de la fecha de salida, si no ha cumplido con este requisito, su boleto no tendrá valor al igual que la porción terrestre.
- **Terrestre:**
  Una vez confirmada la reserva: El Depósito
  45 a 25 días antes de la salida: El Depósito más 25% del precio total de la venta
  24 a 15 días antes de la salida: El Depósito más 50% del precio total de la venta
  14 a 7 días antes de la salida: El Depósito más 75% del precio total de la venta
  6 a 0 días antes de la salida: 100% del precio total de la venta (Full Penalty)
- **Vuelos especiales (Charters):**

Las tarifas de los boletos aéreos no son reembolsables, ni transferibles y los cambios están sujetos a penalidades. “No Show” en boletos aéreos significa la pérdida de dicho boleto. Cambios por nombres mal escritos dentro de 15 días antes de la salida conllevan una penalidad de $100.00US mas $35.00 de reemisión de documentos si aplica, solo para vuelos especiales (Charters)

INICIALES_____

- **Depósitos**
  Todo trámite de reserva requiere un depósito de $50.00 US por persona para hotel ó para auto. En operación de vuelos especiales se requiere un depósito de $100.00 por persona por persona no reembolsable y no transferible. Los depósitos pueden variar según las condiciones de suplidores o productos.

- **Pago Final:** Vence 45 días antes de la salida. Toda reservación solicitada dentro de dicho periodo requiere el pago total para poder procesar la misma.
- **Documentación:** Al momento de viajar y dependiendo del destino, puede ser requisito tener un pasaporte vigente, cuya fecha de expiración deberá tener una validez que exceda 6 meses a partir de la fecha de regreso. Este requisito puede cambiar. Es responsabilidad del pasajero gestionar y preguntar sobre cualquier requisito de viaje en cuanto a pasaportes.
- Es responsabilidad de los pasajeros comunicarse con las embajadas o consulados de los países a visitar para preguntar y/o gestionar sobre la documentación requerida a esos destinos, ya sea pasaporte o visa, especialmente si no son ciudadanos americanos.
- Si tiene un pasaporte que no es americano debe hacer las gestiones pertinentes con los consulados correspondientes en cuanto en cuanto a la documentación requerida. Algunos destinos tienen requerimientos adicionales.
- Cada pasajero es responsable de obtener información en cuanto a los requerimientos de vacunas y/o pruebas de laboratorio para entrar a los países a visitar. De necesitar visas o vacunas, cada pasajero será responsable de conseguir y pagar las mismas, ya que no están incluidas en los precios de los paquetes.
- Cada país o ciudad puede tener requerimientos de impuestos gubernamentales que se paguen a la entrada del país al igual que la salida. Es responsabilidad de los pasajeros investigar sobre esas tasas y de llevar dinero extra para el pago de las mismas.
- Algunas ciudades y países cargan tasas hoteleras de estadía en alojamientos, es responsabilidad de los pasajeros pagarlas en cada ciudad y llevar dinero extra para las mismas.
- Si usted compro los pasajes aéreos por su cuenta o utilizó millaje aéreo por su cuenta, y no a través de su agencia de viajes, es su obligación haberle entregado a su agente de viaje una copia del itinerario aéreo detallado. Más aún, de hacerle cambios al mismo, es su obligación notificarlo al agente, No obtendrá reembolso por la pérdida de servicios que no controlemos. Lo que usted hace con su cuenta es su responsabilidad.

ALTERACIONES Y CAMBIOS EN RESERVAS AEREAS Y TERRESTRES

- Una vez confirmadas las reservaciones, tanto terrestres como aéreas, y una vez emitidos los boletos aéreos Paradise Travel cobrará un cargo por servicio de $30.00 por persona por cada cambio realizado en la reservación a petición del cliente. El cargo antes mencionado es independiente y en adición a cualquier penalidad por cambios impuestos por la línea aérea y tour operador.
- Los servicios no utilizados voluntariamente durante una excursión no son reembolsables.

EQUIPAJE

- El equipaje aéreo estará sujeto a las especificaciones de cada línea aérea. Los pasajeros son responsables de orientase y buscar información sobre las especificaciones de equipaje de las aerolíneas a utilizar.
- Exceso de equipaje deberá ser pagado por el pasajero cuando le sea requerido por la línea aérea en cualquier aeropuerto. Bultos de manos deberán ser cargados y cuidados por el pasajero en todo momento, entiéndase que usted será el único responsable del mismo.

INICIALES_____

RESPONSABILIDADES

- Paradise Travel actúa solamente como intermediario entre los clientes y los prestadores de servicios, hoteles, transportistas, guías, etc. En consecuencia, nuestra compañía declina toda la responsabilidad por inconvenientes o deficiencias que puedan sufrir los pasajeros tales como: accidentes, robos, pérdidas de equipaje, retrasos, cancelaciones, actos de guerra, huelgas, fenómenos naturales, enfermedades, epidemias o cualquier cosa que ocurra por fuerza mayor y ajena a nuestra voluntad previo a la realización del viaje, durante y después del mismo.
- Paradise Travel actúa solamente como intermediario entre tour operadores, hoteles, alquiler de autos, atracciones, cruceros, transportistas, aerolíneas, "charters", y demás proveedores, por ende, cada uno de los antes mencionados cuentan con sus propias políticas de cancelación las cuales son adicionales a las de Paradise Travel.
- Paradise Travel actúa solamente como intermediario entre tour operadores receptivos, prestadores de servicios, líneas aéreas, cruceros, hoteles, atracciones, alquiler de autos, etc. No somos responsables por cualquier situación económica, quiebra situación externa que pueda afectar la operación de dichas entidades y que impacten la excursión comprada. De tener cualquier reclamación debe hacerlo por escrito directamente a los prestadores de servicio, antes de finalizar su viaje, y enviarnos copia de la misma.
- Ninguna de las excursiones incluye los impuestos aéreos en el precio publicado en la prensa a menos que se especifique lo contrario.
- En los vuelos comerciales, siempre y cuando la aerolínea lo permita, trataremos de asignarle los asientos previos a la realización del viaje. No obstante, no podemos asegurar que en el caso de parejas o familias los asientos estén juntos o cercanos. Favor de preguntar por la opción de asegurar asientos pagando un costo adicional.
- Pasajeros deben confirmar sus vuelos 24 horas antes de la salida del viaje con sus respectivas aerolíneas. Los pasajeros cuyos vuelos sean domésticos, deberán presentarse en el aeropuerto mínimo 2 horas antes de la salida de su vuelo. En vuelos internacionales el pasajero deberá presentarse mínimo 3 horas antes de la salida de su vuelo.
- Los vuelos internacionales exigen estar tres horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto, pasajeros son responsables de estar a tiempo.
- Una vez iniciado el viaje, si el pasajero cancela cualquier porción de la excursión o noche de hotel, no podrá pedir reembolso alguno si importar la razón.
- Cuando la transportación se lleve a cabo en autobuses, vehículos propios o alquilados por el organizador, en caso de accidente, el viajero deberá reclamar directamente a la compañía dueña del transporte mediante la legislación vigente del país donde el vehículo se encuentre matriculado, renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones que tuvieran lugar, serán pagadas a los interesados o a sus beneficiarios en la moneda legal del país de la matrícula del vehículo.
- Los paquetes ofrecidos por Paradise Travel contienen un número específico de excursiones y algunos días libres. Ante cualquier duda, el cliente podrá preguntar a nuestros empleados, por la cantidad exacta de excursiones que contiene el paquete a comprar.
- Personas que hagan reservaciones para otras personas, serán responsables de comunicarles las restricciones y responsabilidades que conlleve la compra de la excursión.
- Pasajeros que sus reservas sean hechas por otras personas, y no se hayan personado a su agencia de viajes, no están exentos de las regulaciones, restricciones aquí estipuladas. Será deber de quien haga la reserva notificar las restricciones a los demás pasajeros.
- Pasajeros que necesiten ayuda o consultoría en el país que se encuentren mientras están realizado su excursión, el primer contacto a llamar deberá ser el operador de las excursiones en dicho país.
- La persona responsable de los niños que no viajen con ambos padres deberá verificar la documentación necesaria para viajar con éstos conforme con las leyes y requisitos especiales. Ej.: Puede necesitar un afidávit que autorice al menor a viajar.
- Infantes deben ser menores de 2 años al momento de finalizar su viaje.

- Las tarifas para niños pueden variar según la edad, el suplidor y tipo de servicio.
- Es responsabilidad del pasajero informarle a la línea aérea sus números de viajeros frecuente para que le acrediten sus millas al viaje. Siempre se recomienda que guarden sus pases de abordaje luego del viaje hasta que les llegue el estado de cuenta con las millas acreditadas.
- Recomendamos a todos los pasajeros adquirir un seguro de viaje antes de viajar.
- Es responsabilidad de su agente de viajes orientarle sobre los seguros de viaje.
-

Entradas para atracciones, parques temáticos y actividades:

- Las entradas para las atracciones, parques temáticos y ciertas actividades en los Estados Unidos y Canadá requieren nombre de participante al momento de la reserva y las mismas NO son reembolsables, transferibles ni endosables. NO PERMITEN CAMBIOS DE NINGUN TIPO. NO tiene ningún valor una vez se cancelan. Igualmente, algunas entradas para atracciones, parques temáticos y actividades requieren reservación previa en sistemas alternos o comunicándose con el proveedor. Paradise Travel ni el proveedor se hacen responsable que por omisión del pasajero en reservar su experiencia no puedan utilizar la misma en la fecha programada.

HOTELES

- Los hoteles usados en nuestras excursiones, son categoría turista con tarifas económicas. Si el cliente desea hoteles de una categoría superior, deberá solicitar una cotización, la cual se le proporcionará. En gran parte de los hoteles en Europa o América Latina no habrá cuartos grandes o camas grandes; las habitaciones en general son pequeñas y en el caso de Europa, muy sencillas. Las habitaciones triples son realmente habitaciones dobles, es decir de dos camas usualmente de tamaño twin, con una cama plegable adicional para la tercera persona (rollaway bed) o un sofá cama pequeño. Específicamente en Europa, las habitaciones dobles siempre son dos camas twin incluso para matrimonios.
- Los check-in de los hoteles usualmente son luego de las 3:00 p.m. y los check-outs a las 11:00 a.m., en algunos casos puede variar, pero esas son horas aproximadas.
- Una vez iniciado el viaje si el pasajero no está conforme con el hotel confirmado o su habitación, cualquier cambio efectuado será responsabilidad del pasajero y el pasajero debe asumir los costos por modificación de la acomodación o cambio de hotel.
- En caso de que nuestros paquetes especifiquen que incluyen u ofrecen desayunos, éstos son brindados gratuitamente por los hoteles. El cliente no paga por éstos. Si el cliente no está satisfecho con este desayuno, podrá pedirlo a la carta y asumir el costo del mismo. En algunos destinos los desayunos de los niños no están incluidos.
- Algunos hoteles requieren un código de vestimenta para sus restaurantes.
- Dentro de las opciones de hoteles que se ofrecen, he/hemos seleccionado libremente y en conocimiento de las características y críticas del hotel: _____

SEGUROS PARA EL VIAJERO

____ Confirmo he sido orientado sobre los beneficios de los seguros de viajero. Recomendamos la adquisición de un seguro de viaje por cada pasajero, ya que las cancelaciones pueden llegar a ser de un 100% de la totalidad de su viaje.

Estas restricciones son el resultado de tarifas súper económicas acordadas entre las líneas aéreas participantes, hoteles, operadores terrestres y Paradise Travel.

Certifico que he leído y estoy de acuerdo con las regulaciones y responsabilidades aplicables a la excursión que voy a comprar.

Nombre en letra de molde_____ Tel._____

Fecha (día/mes/año): _____ Firma: _____