DE RESERVACIÓN_____
DE FACTURA_____

CONDICIONES GENERALES DE CRUCEROS

Es el interés de Paradise Travel proveer a sus clientes un servicio de excelencia y calidad. A continuación, tiene un desglose de las condiciones generales que regulan toda transacción efectuada con nuestra Compañía. Es importante que lea detenidamente, firme e inicie esta página. En la eventualidad de que tenga alguna duda o pregunta, favor de comunicarse con un agente autorizado de Paradise Travel. Sus iniciales y firma en este documento significan que usted leyó, entendió y está de acuerdo con cada una de las condiciones aquí expuestas. **INICIALES_____**

CRUCERO

- Todo crucero debe estar pago en su totalidad 95 días antes de la fecha de salida.
- Si usted cancela su crucero una vez haya pagado la totalidad, del mismo, la cantidad no será reembolsada, según la política de la línea de Crucero.
- Si cancela su reserva y solamente a efectuado el depósito de la misma, las penalidades (si alguna) será determinado por línea de cruceros.
- Las Líneas de Cruceros ya **no** otorgan documentos en papel impreso. Por lo tanto, es responsabilidad del pasajero hacer su registro en línea vía internet, con el numero de confirmación que le entregue uno de nuestros agentes autorizados de Paradise Travel. El mismo tiene que realizarlo 7 días antes de su salida.
- Es compulsorio contar con Pasaporte vigente. En algunos casos Certificado de Nacimiento original acompañado de un ID vigente es válido (solo en cruceros que empiezan y terminan en USA). Es responsabilidad del pasajero orientarse sobre los requisitos y documentación para viajar en crucero.
- La persona responsable de los niños que no viajen con ambos padres deberá verificar la documentación necesaria para viajar con éstos conforme con las leyes y requisitos especiales. Ej.: Puede necesitar un afidávit que autorice al menor a viajar.
- **Todo menor de 21 años debe ir acompañado de un adulto de 21 años o más en la misma cabina.** Para menores de 21 años viajando sin sus padres se requiere declaración jurada, firmada por los padres, que indique el nombre y apellidos del representante legal que viaja con el menor autorizándole a tomar decisiones medicas sobre el menor. Además, debe completar un formulario que expiden algunas líneas de cruceros. Si el menor que viaja en cabina está casado(a) legalmente con la persona que viaja debe enviar copia del acta de matrimonio a la línea de cruceros al momento de reservar y el día de abordar llevar el acta original que no tenga más de seis años de emisión y presentarlo cuando se registre.
- Cruceros con promociones especiales puede que apliquen otras condiciones de depósitos, pagos finales y política de cancelación.
- Las penalidades por cambio de fechas solicitadas con menos de 90 días antes del viaje son a discreción de la línea de cruceros. En algunas líneas de cruceros no se permite hacer cambios de TODOS los nombres en una cabina, lo toman como cancelación y le aplican las penalidades. Salidas en estado de Código Rojo por la compañía de cruceros NO permite hacer ningún cambio.
- Alteraciones y cambios en las reservas están sujetas a penalidades, según la política de cada línea de crucero.
- Es sumamente importante efectuar el pago total un mínimo de 95 días antes de comienzo de su crucero. En esa fecha vence su opción a ese crucero y precio. De no recibir el mismo en la fecha de vencimiento estipulada su cabina quedara cancelada automáticamente por la línea y le aplica penalidad equivalente al depósito completo del camarote por persona. De querer que se le reinstale su cabina tendrá que pagar nuevamente el depósito y se tomara como una reservación nueva al precio y categoría que este disponible en ese momento. Si necesita extender la fecha para el pago final tienen que visitar Paradise Travel y hablar con uno de nuestros asociados antes de la fecha de vencimiento del mismo y hacer un

acuerdo (de ser posible) para evitar que su reservación sea cancelada con las consecuencias aquí estipuladas.

PRE REGISTRO EN LINEA:

Todo pasajero debe registrarse en línea después que haya efectuado el pago total de su cabina, dependiendo de su crucero en las siguientes páginas de Internet:

- www.royalcaribbean.com
- www.celebritycruises.com
- www.carnivalcruises.com
- www.princess.com
- www.hollandamerica.com
- www.ncl.com
- www.virginvoyages.com
- www.disneycruiseline.com
- www.msc.com

Cada línea de cruceros tiene su política de cancelaciones, este concepto general no sustituye ni invalida las políticas de cada línea. Debe revisar con el folleto del año corriente o en la web dicha política y cargos. Rutas, impuestos y cargos pueden variar sin previo aviso según la prerrogativa de cada línea de crucero. Paradise Travel no se responsabiliza por ninguna penalidad aplicada por las líneas de crucero por lo que recomendamos se asegure revisar el folleto de cada línea correspondiente al año corriente de lo indicado.

- Paradise Travel actúa solamente como intermediario entre prestadores de servicios, líneas aéreas, cruceros, hoteles, atracciones, alquiler de autos y/o personas llamadas a facilitar los servicios que figuran en los itinerarios, por consiguiente declinamos toda responsabilidad por deficiencias que pudieran sufrir cualquiera de los servicios prestados, daños , heridas , enfermedad, accidentes, robos, retrasos o irregularidades, cambios de itinerario, horarios, actos de gobierno, militares o otras autoridades, huelgas, epidemias, desastres naturales o cualquier otra causa ajena a nuestra voluntad durante la ejecución del viaje. No somos responsables por cualquier situación económica, quiebra o cualquier situación externa que pueda afectar la operación de dichas entidades que impacten el crucero comprado.
- Cualquier reclamación debe ser por escrito y efectuada antes de terminar su viaje, directamente a la línea de crucero, con copia a nuestras oficinas.
- Recomendamos a todos nuestros pasajeros adquirir un seguro de viaje antes de viajar.

SEGUROS PARA EL VIAJERO

____ Confirmo he sido orientado sobre los beneficios de los seguros de viajero. Recomendamos la adquisición de un seguro de viaje por cada pasajero, ya que las cancelaciones pueden llegar a ser de un 100% de la totalidad de su viaje.

Certifico que he leído y estoy de acuerdo con las regulaciones y responsabilidades aplicables a la excursión que voy a comprar.

Nombre en letra de molde_____ Tel._____

Fecha (día/mes/año:_____ Firma:_____