DE RESERVA_____
DE FACTURA_____

CONDICIONES GENERALES

Es el interés de Paradise Travel proveer a sus clientes un servicio de excelencia y calidad. A continuación, tiene un desglose de las condiciones generales que regulan toda transacción efectuada con nuestra Compañía. Es importante que lea detenidamente, inicie cada hoja y firme la última página. En la eventualidad de que tenga alguna duda o pregunta, favor de comunicarse con su agente de viajes. Sus iniciales y firma en este documento significan que usted leyó, entendió y está de acuerdo con cada una de las condiciones aquí expuestas. **INICIALES_____**

Reservaciones

- La tarifa de un boleto aéreo solamente se garantiza con la compra del mismo al momento de cotizar, ya que los precios e impuestos varían constantemente.
- Al momento de reservar su boleto aéreo, debe proveer los nombres completos y fecha de nacimiento de los pasajeros a ser incluidos en su reservación, según aparecen registrados en su identificación autorizada por el gobierno, pasaporte y fecha de nacimiento. Por política de las líneas aéreas, si el nombre provisto por usted no coincide con el que aparece en su identificación, el dinero del boleto aéreo no será reembolsable. Si el nombre provisto por usted tiene un error en cuanto alguna letra e inicial (error mínimo), la corrección de dicho error conllevara una penalidad a ser impuesta por la línea aérea de su selección (cada línea aérea impone penalidades distintas).
- Con el propósito de evitar confusiones y errores al momento de tramitar su reservación aérea, sugerimos proveer copia de la identificación que utilizara para viajar.

PENALIDADES POR CONCEPTO DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- Toda cancelación debe ser por escrito y antes de la fecha se su viaje.
- **Aéreo:** La penalidad por cancelación de los boletos aéreos es a discreción de los contratos, tarifas y regulaciones de las líneas aéreas (en la mayoría de los casos cobran penalidades desde $100.00, en muchas ocasiones las tarifas no permiten cambios. Acepto que recibí orientación sobre la variedad de tarifas, penalidades y condiciones de cambio de fecha de las distintas líneas aéreas. Paradise Travel no tiene inherencia alguna en cuanto a ese particular.
- En caso de haber cancelado el boleto antes de su viaje, se debe revisar las restricciones y penalidades de la aerolínea para saber cómo proceder con el uso de ese billete aéreo. De la tarifa no permitir cambio algún se perderá el monto total pagado.
- Si el boleto aéreo es parte de un grupo, no se permitirá cambio de fecha ni cancelación. Se perderá el monto total pagado.
- Pasajeros deben confirmar sus vuelos 24 horas antes de la salida del viaje con sus respectivas aerolíneas. Los pasajeros cuyos vuelos sean domésticos, deberán presentarse en el aeropuerto mínimo 3horas antes de la salida de su vuelo. En vuelos internacionales el pasajero deberá presentarse mínimo 3 horas antes de la salida de su vuelo.
- Toda reservación aérea que se cancele el mismo día de su salida se considera un “NO SHOW” y pierde todo el valor del pasaje sin derecho a cambios. Después de la fecha de salida, si no ha cumplido con este requisito, su boleto no tendrá valor al igual que la porción terrestre.

- Llenar su registro de emigración entre 38 a 24 horas antes de su viaje. Debe de llevar el QR al registrase.
- https://eticket.migracion.gob.do/

EQUIPAJE

- El equipaje aéreo estará sujeto a las especificaciones de cada línea aérea. Los pasajeros son responsables de orientase y buscar información sobre las especificaciones de equipaje de las aerolíneas a utilizar. Incluye solo articulo personal de 10 libras, equipaje registrado desde $35.00 por vía, hasta 50 libras.
- Exceso de equipaje deberá ser pagado por el pasajero cuando le sea requerido por la línea aérea en cualquier aeropuerto. Bultos de manos deberán ser cargados y cuidados por el pasajero en todo momento, entiéndase que entiéndase que usted será el único responsable del mismo.

INICIALES_____

SEGUROS PARA EL VIAJERO

____ Confirmo he sido orientado sobre los beneficios de los seguros de viajero. Recomendamos la adquisición de un seguro de viaje por cada pasajero, ya que las cancelaciones pueden llegar a ser de un 100% de la totalidad de su viaje.

Estas restricciones son el resultado de tarifas súper económicas acordadas entre las líneas aéreas participantes, y Paradise Travel.

Certifico que he leído y estoy de acuerdo con las regulaciones y responsabilidades aplicables.

Nombre en letra de molde_____ Tel._____

Fecha (día/mes/año): _____ Firma: _____