Paradise Travel -LIC #109

DE RESERVA_____
DE FACTURA_____

CONDICIONES GENERALES

Es el interés de Paradise Travel proveer a sus clientes un servicio de excelencia y calidad. A continuación, tiene un desglose de las condiciones generales que regulan toda transacción efectuada con nuestra Compañía. Es importante que lea detenidamente, inicie cada hoja y firme la última página. En la eventualidad de que tenga alguna duda o pregunta, favor de comunicarse con su agente de viajes. Sus iniciales y firma en este documento significan que usted leyó, entendió y está de acuerdo con cada una de las condiciones aquí expuestas. **INICIALES_____**

RESPONSABILIDADES

- Paradise Travel actúa solamente como intermediario entre los clientes y los prestadores de servicios, hoteles, transportistas, guías, etc. En consecuencia, nuestra compañía declina toda la responsabilidad por inconvenientes o deficiencias que puedan sufrir los pasajeros tales como: accidentes, robos, pérdidas de equipaje, retrasos, cancelaciones, actos de guerra, huelgas, fenómenos naturales, enfermedades, epidemias o cualquier cosa que ocurra por fuerza mayor y ajena a nuestra voluntad previo a la realización del viaje, durante y después del mismo.
- Paradise Travel actúa solamente como intermediario entre tour operadores receptivos, prestadores de servicios, líneas aéreas, cruceros, hoteles, atracciones, alquiler de autos, etc. No somos responsables por cualquier situación económica, quiebra situación externa que pueda afectar la operación de dichas entidades y que impacten la excursión comprada. De tener cualquier reclamación debe hacerlo por escrito directamente a los prestadores de servicio, antes de finalizar su viaje, y enviarnos copia de la misma.

HOTELES

- Los hoteles usados en nuestras excursiones son categoría turista con tarifas económicas. Si el cliente desea hoteles de una categoría superior, deberá solicitar una cotización, la cual se le proporcionará. En gran parte de los hoteles en Europa o América Latina no habrá cuartos grandes o camas grandes; las habitaciones en general son pequeñas y en el caso de Europa, muy sencillas. Las habitaciones triples son realmente habitaciones dobles, es decir de dos camas usualmente de tamaño twin, con una cama plegable adicional para la tercera persona (rollaway bed) o un sofá cama pequeño. Específicamente en Europa, las habitaciones dobles siempre son dos camas twin incluso para matrimonios.
- Los check-in de los hoteles usualmente son luego de las 3:00 p.m. y los check-outs a las 11:00 a.m., en algunos casos puede variar, pero esas son horas aproximadas.
- Una vez iniciado el viaje si el pasajero no está conforme con el hotel confirmado o su habitación, cualquier cambio efectuado será responsabilidad del pasajero y el pasajero debe asumir los costos por modificación de la acomodación o cambio de hotel.
- En caso de que nuestros paquetes especifiquen que incluyen u ofrecen desayunos, éstos son brindados gratuitamente por los hoteles. El cliente no paga por éstos. Si el cliente no está satisfecho con este desayuno, podrá pedirlo a la carta y asumir el costo del mismo. En algunos destinos los desayunos de los niños no están incluidos.
- Algunos hoteles requieren un código de vestimenta para sus restaurantes.
- Esto incluye traslados, el pasajero es responsable de entregar la información de vuelo y cambios que surjan.

- Dentro de las opciones de hoteles que se ofrecen, he/hemos seleccionado libremente y en conocimiento de las características y críticas del hotel: _____

SEGUROS PARA EL VIAJERO

____ Confirmo he sido orientado sobre los beneficios de los seguros de viajero. Recomendamos la adquisición de un seguro de viaje por cada pasajero, ya que las cancelaciones pueden llegar a ser de un 100% de la totalidad de su viaje.

Estas restricciones son el resultado de tarifas súper económicas acordadas entre las líneas aéreas participantes, hoteles, operadores terrestres y Paradise Travel.

Certifico que he leído y estoy de acuerdo con las regulaciones y responsabilidades aplicables a la excursión que voy a comprar.

Nombre en letra de molde_____ Tel._____

Fecha (día/mes/año): _____ Firma: _____